

3.1.2- REGULAMENTO INTERNO – DISBAHIA

ATUALIZADO EM 03/2026

REGULAMENTO INTERNO – DISBAHIA

Cultura: #AGENTEjogaJUNTO

1. OBJETIVO

Estabelecer normas, responsabilidades e padrões de comportamento para todos os colaboradores da Disbahia, promovendo um ambiente produtivo, organizado e orientado a resultados, com foco no trabalho em equipe.

2. ESTATUTO (CONDUTA PROFISSIONAL)

- Agir com ética, respeito e responsabilidade.
- Cumprir processos internos e padrões definidos.
- Zelar pelo nome e imagem da Disbahia.
- Ter postura profissional com clientes, colegas e parceiros.
- Ser proativo na solução de problemas.

3. HORÁRIOS

- Cumprimento rigoroso da jornada de trabalho.
- Pontualidade obrigatória.
- Atrasos devem ser justificados ao gestor imediato.
- Pausas devem respeitar os horários definidos pela empresa.

4. FÉRIAS

- Programadas com antecedência junto à gestão.
- Seguir legislação trabalhista vigente.
- Evitar conflitos com períodos críticos da empresa.
- Garantir organização das atividades antes do afastamento.

5. FARDAMENTO

- Uso obrigatório do uniforme durante o expediente.
- Manter boa apresentação e higiene.
- O fardamento representa a marca Disbahia.

6. TAREFAS COLETIVAS

- Todos são responsáveis pela organização do ambiente (5S) e (INVENTÁRIO).
- Apoio entre setores é obrigatório.
- Problema de um setor é responsabilidade de todos.
- Priorizar o resultado coletivo acima do individual.

7. GANHOS COLETIVOS (FINANCEIRO)

- Abaixo descrito os ganhos coletivos.
- Todos impactam no resultado financeiro.
- Ganhos coletivos serão alterados de acordo com a CCT do ano.

GANHOS COLETIVOS PARA O ANO 2026	VALORES
----------------------------------	---------

1	SALÁRIO COMERCIAL	R\$ 1.700,00
2	SALÁRIO FAMÍLIA	
3	HORA EXTRA	
4	TRIÊNIO	
5	FÉRIAS	
6	13º - DECIMO	
7	DSR	
8	CESTA BASICA	
9	PLANO ODONTOLOGICO	
1 0	TELEMEDICINA	
1 1	PSICOLOGO	
1 2	NUTRICIONISTA	

8. GANHOS – HARD SKILLS / SOFT SKILLS

Hard Skills (Técnico)

- Conhecimento de produtos e serviços.
- Uso correto de sistemas (CRM e processos internos).
- Capacitação contínua.
- Ganhos hardskills serão alterados ou não de acordo com o momento da empresa pela diretoria.

Soft Skills (Comportamental)

- Comunicação clara e objetiva.
- Trabalho em equipe.
- Inteligência emocional.
- Comprometimento com resultados.
- Abaixo descritos os ganhos hardskills e softskills
- Ganhos softskills serão alterados ou não de acordo com o momento da empresa pela diretoria.

GANHOS HARDSKILLS/SOFTSKILLS PARA	VALORES	REGRAS
-----------------------------------	---------	--------






1	ANO 2026 COMISSÃO SOBRE VENDAS	0,5% A 10%	R\$ 1K ACIMA - 10% R\$ 10k ACIMA - 0,5% R\$ 50K ACIMA - 0,8% R\$ 100K ACIMA - 1%
2	BÔNUS COMPROMETIMENTO	R\$ 30 - ESTOQUE R\$ 30 - FINANCEIRO R\$ 60 - COMERCIAL	BATIMENTO DE PONTO TODOS OS DIAS CONFORME PLANEJADO PARTICIPA/ENGAJA NAS REUNIÕES, TREINAMENTOS E PALESTRAS DENTRO/FORA DE HORÁRIO SEM ADVERTÊNCIA
3	BÔNUS EVOLUÇÃO LIDERANÇA	R\$ 100	CACIDADE/CONVIDADO PARA ATUAR COMO LÍDER
4	BÔNUS EVOLUÇÃO GERÊNCIA	R\$ 500	CAPACIDADE/CONVIDADO PARA ATUAR COMO GERENTE

9. ATENDIMENTO PAC (PADRÃO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE)

- Atender conforme o Padrão de Atendimento ao Cliente da Disbahia
- Garantir retorno ao cliente.
- Foco total na experiência do cliente.

10. USO DE CELULAR, REDES SOCIAIS E ALIMENTAÇÃO

Para garantir foco, produtividade e qualidade no atendimento:

-  **É proibido se alimentar durante o atendimento ao cliente, utilizar o ambiente correto para alimentação.**
-  **Não é permitido o uso de redes sociais para fins pessoais durante o expediente.**
-  **Evitar conversas particulares que prejudiquem o desempenho profissional.**
-  **Não assistir vídeos, conteúdos ou utilizar o celular para fins pessoais durante o horário de trabalho.**
-  O uso do celular deve ser **exclusivamente profissional**, quando necessário para atendimento ou atividades da empresa.

11. CULTURA #AGENTEjogaJUNTO

- Aqui ninguém joga sozinho.
- O sucesso é coletivo.
- Respeito, parceria e colaboração são obrigatórios.
- Vestir a camisa da empresa diariamente.

12. PENALIDADES

O não cumprimento das normas poderá resultar em:

- Advertência verbal
- Advertência escrita
- Suspensão
- Desligamento (em casos graves)

13. COMPROMISSO FINAL

Todo colaborador Disbahia deve atuar com:

- Comprometimento
- Disciplina
- Foco em resultado
- Espírito de equipe

FRASE OFICIAL

“Na Disbahia, cada um faz sua parte, mas todos jogam juntos para vencer.”